

Version actuelle publiée le 18/09/2020

Version actuelle entrée en vigueur le 25/09/2020

Nous vous invitons à lire avec attention le présent document (ci-après, la « Politique de Confidentialité » ou les « Règles de Confidentialité »). Pour toute question concernant ce document et, d'une manière générale, sur la collecte et le traitement de vos informations personnelles par la société Yespark SAS, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse e-mail suivante : contact@yespark.fr.

1. Préambule et champ d'application

La société YESPARK SAS est soucieuse de préserver la confidentialité de vos informations personnelles et attache une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de ses services.

La Politique de Confidentialité a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles (ci-après une ou les « Donnée(s) Personnelle(s) ») via notre Site et nos Applications Mobiles dédiés à la location d'emplacements de parking. Une Donnée Personnelle se définit comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Parmi les données personnelles, on trouve ainsi les noms, prénoms, adresses email et postale d'une personne physique, une adresse IP, une donnée de localisation, un numéro de téléphone, une plaque d'immatriculation, des coordonnées bancaires etc.

Nos Règles de Confidentialité détaillent les Données Personnelles que nous collectons et traitons via notre Site et nos Applications Mobiles dédiés à la location d'emplacements de parking, les raisons du traitement de vos Données Personnelles, la manière dont nous les utilisons et les fonctionnalités proposées pour vous permettre notamment d'accéder et mettre à jour vos Données Personnelles.

La Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site Yespark.fr et des Applications Mobiles Yespark. Elles doivent être acceptées par les Utilisateurs. Elle s'applique aux utilisateurs de notre Site et de nos Applications Mobiles quelle que soit leur catégorie : propriétaire professionnel, bailleur social, propriétaire particulier, automobiliste, visiteur du Site et des Applications Mobiles.

2. Acceptation et mise à jour de nos Règles de Confidentialité

En cochant en ligne la case "J'ai lu et j'accepte la Politique de Confidentialité du site Yespark.fr", vous (en qualité d'Utilisateur) confirmez avoir pris connaissance et accepter sans restriction ni réserve les présentes.

Nos Règles de Confidentialité peuvent être amenées à changer, étant précisé que toute diminution de vos droits ne saurait être appliquée sans votre consentement. Aussi, nous publierons les nouvelles versions de la Politique de Confidentialité sur le site Yespark.fr et nous vous alerterons au moyen d'un courriel vous offrant la possibilité de les consulter et des les approuver lorsque votre consentement est nécessaire pour le traitement.

D'une manière générale, la Politique de Confidentialité est toujours facilement accessible via les différentes pages du site Yespark.fr.

3. Responsable de traitement des Données Personnelles

Le traitement des Données Personnelles des Utilisateurs inscrits au site Yespark.fr est soumis à la loi française, notamment à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite Loi Informatique et Libertés), ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le « responsable de traitement », tel que défini par ladite Loi, des Données Personnelles des Utilisateurs du site Yespark.fr est : Société YESPARK SAS - RCS Paris sous le n°801 558 495 – 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris – France. Dans certains cas, le propriétaire du parking peut également être considéré comme Responsable de traitement (cf 6.Partage d'informations avec des tiers a) communication au propriétaire d'un emplacement de parking).

En cette qualité, nous nous engageons, dans le cadre de nos activités, à respecter les dispositions des textes applicables, et à effectuer un traitement licite, loyal et transparent de vos Données Personnelles. A savoir notamment à réaliser un traitement de données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

4. Données Personnelles collectées et traitées via le site Yespark.fr

Nous collectons les Données Personnelles des internautes qui souhaitent : en savoir plus sur nos activités (via les différents formulaires de contact), recevoir nos actualités, s'abonner à une place de parking disponible sur le Site Yespark.fr ou les Applications Mobiles Yespark (formulaires d'inscription et de passation de commande).

L'accès et l'utilisation du Site et des Applications Mobiles Yespark impliquent la collecte et le traitement de vos Données Personnelles, à savoir notamment le nom, prénom, numéro de téléphone, coordonnées de paiement, adresses e-mail et postale, plaque d'immatriculation, etc. Certaines informations sont obligatoires (suivi d'un astérisque) et d'autres facultatives comme indiqué dans les formulaires.

Toute utilisation de Données Personnelles dans un but autre que ceux exposés ci-dessus dans nos Règles de Confidentialité nécessitera votre accord préalable exprès.

5. Conditions d'utilisation des Données Personnelles

a) Finalités de la collecte et du traitement de vos Données Personnelles

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées selon des finalités définies et précises, telle que : (i) Fournir et gérer nos services ; (ii) Rentrer en contact avec l'Utilisateur en cas de besoin ; (iii) Améliorer la qualité de nos services, à savoir répondre à vos questions, vous adresser un message marketing, publicitaire adapté et vous informer de nos actualités ; (iv) Lutter contre la fraude en ligne ; et (v) Résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'utilisation de nos services.

Les bases légales sont diverses :

Lorsque le traitement est nécessaire pour la réalisation des services (contact avec le Client, facturation, suivi de la relation contractuelle, résolution d'un litige, prospection en lien avec le

service...) la base légale est le contrat, matérialisé par les conditions générales que vous avez acceptées.

Lorsque vous transmettez un mail sur la page contact, la base légale du traitement de vos données est notre intérêt légitime à vous répondre. C'est la même base légale qui est utilisée lorsque la finalité est la lutte contre la fraude en ligne.

Enfin, lorsque nous traitons vos données à des fins d'envoi de newsletter, la base légale est votre consentement.

b) Durée de conservation de vos Données Personnelles

Nous nous engageons à conserver vos Données Personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire au(x) traitement(s) déclaré(s) selon les finalités précitées, et en toute hypothèse dans les limites imposées par la loi. Aussi, selon le type de Données Personnelles, la durée de conservation peut varier entre quelques jours et plusieurs années.

En toute hypothèse, nous nous engageons à effacer vos Données Personnelles de nos bases de données à l'issue de ces différentes durées.

Toutefois, nous pouvons conserver certaines informations pour une période postérieure à la clôture de votre compte personnel afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et notamment, afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte personnel (réutilisation de votre ancien compte par un tiers). Dans cette hypothèse, vos données seront désactivées et ne seront plus accessibles en ligne.

- Finalité mise en place des services, facturation, relation client et prospection pour un service équivalent : vos données sont conservées pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
- Les données uniquement nécessaires à la prospection sont conservées pendant trois ans à compter du dernier contact que nous avons avec vous. Le délai est reconduit à chaque nouveau contact que nous avons avec vous si ce contact est sollicité par vous.
- Finalité « contact » : votre adresse mail transmise lorsque vous nous posez une question est supprimée dès que nous vous avons envoyé une réponse, dès lors que cette adresse n'est pas utilisée pour une autre finalité.
- Finalité « transmission de la newsletter » : vos données sont effacées le jour où vous nous indiquez ne plus souhaiter recevoir la newsletter.
- Finalité « envoi de messages marketings, publicitaires » : vos données sont effacées le jour où vous désactivez les cookies ou bien si vous les supprimez.

6. Partage d'informations avec des tiers

a) Communication au propriétaire d'un emplacement de parking

Nous pouvons être amenés à partager vos Données Personnelles avec le propriétaire de tout emplacement de parking faisant l'objet d'un abonnement de votre part.

- Pour des raisons de sécurité ;
- Pour le bon fonctionnement de notre service, notamment dans le cas de notre service de référencement simple qui vous met en relation directement avec le propriétaire du parking pour la signature d'un contrat de bail classique.

Ces informations et Données Personnelles sont exclusivement utilisées pour la bonne tenue de nos services et ne pourront en aucun cas être vendues à des tiers sans votre accord préalable exprès.

Les tiers s'engagent à ne pas faire une utilisation de vos données pour une utilisation autre que la bonne réalisation des services.

b) Communication pour des raisons d'ordre juridique et légale

Par ailleurs, vos informations et Données Personnelles pourront être divulguées à un tiers si la société YESPARK SAS y est contrainte par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger.

c) Communication aux sous-traitants

Vos données peuvent être communiquées à nos sous-traitants qui interviennent dans les traitements précisés ci-dessus.

Ainsi, les données sont hébergées en sous-traitance par Heroku, Inc. dont les serveurs sont basés aux États-Unis d'Amérique.

Nos sous-traitants ne peuvent utiliser vos données pour d'autres finalités que celles que nous vous avons indiquées. Ils garantissent respecter la réglementation sur les données personnelles.

7. Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos Données Personnelles contre tout accès et toute divulgation, modification, endommagement ou destruction non autorisés des données que nous détenons.

À cet effet, la société YESPARK SAS et ses prestataires techniques et d'hébergement ont déployé des mesures appropriées pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles (notamment, par exemple, via le respect de normes ISO pour certains d'entre eux) selon une obligation de moyen. Nous ne pouvons cependant assurer totalement que vos communications et autres Données Personnelles ne seront pas interceptées ou divulguées par un tiers.

Enfin, nous vous informons que vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

8. Respect des droits des Utilisateurs du site Yespark.fr

A tout moment vous pouvez :

- demander l'accès à vos données ;
- demander la rectification des données vous concernant ;
- demander la suppression de vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter ;
- demander la limitation du traitement de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire si vous en avez besoin ;
- nous transmettre des directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Lorsque le traitement des données est basé sur votre consentement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment.

Pour les traitements basés sur votre consentement ou l'exécution du contrat, vous aurez aussi le droit de demander la portabilité de vos données personnelles. Ceci veut dire que vous aurez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, d'utilisation courante et lisible par une machine, afin de pouvoir les transmettre à un tiers, ou nous demander de les transmettre directement à ce tiers. Ce tiers doit vérifier qu'il dispose du droit de traiter l'ensemble des données que vous nous demandez de lui communiquer.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment selon deux modalités au choix :

- Par courrier postal à l'adresse mentionnée à la section 3 ci-dessus,
- Par e-mail à : contact@yespark.fr

Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

Cookies

Un « cookie » (ou « traceur ») est un témoin de connexion qui désigne un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, ou smartphone), à l'occasion de la consultation d'un service accessible en ligne. Un cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie. Le cookie ne permet donc pas de vous identifier en tant que tel ; il sert à enregistrer vos informations de navigation sur le site Yespark.fr.

Lors de vos visites sur le site Yespark.fr, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous aurez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment. Ces cookies permettent une navigation personnalisée de l'Utilisateur et sont également utilisés à des fins analytiques (mesures d'audience).

Le Site n'installe que le type de cookies indiqué ci-dessous sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de l'Utilisateur :

Cookies nécessaires : Ces cookies sont essentiels pour vous fournir les Services disponibles sur le Site et les Applications Mobiles et pour utiliser certaines de ses fonctionnalités, notamment pour accéder à certaines zones sécurisées (Compte Personnel). Sans ces cookies, des outils nécessaires pour répondre aux besoins du service (création et accès Compte Client, enregistrement des coordonnées bancaires) ne pourraient pas être fournis.

Cookies de fonctionnalité : Ces cookies ont différents buts liés à la présentation, aux performances et aux fonctionnalités du Site et des Applications Mobiles. Leur but général est toutefois d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur et la convivialité du Site.

Cookies d'analyse : Les informations recueillies sont des informations agrégées qui ne permettent pas d'identifier les différents visiteurs. Ces informations incluent par exemple le nombre de visiteurs du Site et des Applications Mobiles, les sites qui les ont dirigés vers le Site et les Applications Mobiles, et les pages qu'ils ont consultées sur le Site et les Applications Mobiles. La Société utilise ces informations pour s'assurer que le Site fonctionne correctement et pour surveiller le niveau d'activité du Site.

Cookies de ciblage : Yespark utilise différents cookies de ciblage :

- « Google Ads Service », exploité par Google ;
- « Facebook Custom Audience », exploité par Facebook ;
- « AdRoll », exploité par AdRoll ;
- « LinkedIn », exploité par LinkedIn.

Ces services de pixel publicitaire permettent d'indiquer des actions spécifiques sur notre plateforme d'utilisateurs après avoir cliqué sur, ou avoir vu une annonce. Ils utilisent ces cookies pour relier les actions à un utilisateur. Vous devez donner votre consentement afin que les cookies soient activés et utilisent des données personnelles anonymisées. Vous pouvez supprimer ou désactiver ces cookies en réglant les paramètres de votre appareil ainsi qu'en refusant le bandeau de cookie.

En acceptant ces cookies, vous acceptez le traitement de vos données à caractère personnel par ces derniers dans les conditions énoncées ci-dessus. Vous pouvez vous opposer à la transmission de vos données en utilisant des modules complémentaires à votre navigateur web ou en vous rendant directement sur les sites des différents services.

- Google : <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=fr> ;
- Facebook : <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> ;
- AdRoll : <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> ;
- LinkedIn :
https://www.linkedin.com/psettings/advertising?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy.

Vous serez averti de l'existence des cookies et de leur(s) finalité(s) dès votre connexion au site Yespark.fr, par la présence d'un bandeau d'information placé en bas ou en haut de la page d'accueil.

Le dépôt et la lecture des cookies sur votre terminal nécessitent votre consentement préalable, en cliquant sur « J'accepte ». Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou personnaliser les paramètres des cookies en cliquant sur un lien « En savoir plus ». Si vous acceptez l'utilisation de cookies, votre accord aura une durée de validité de 13 mois. Il sera alors nécessaire de renouveler votre accord à l'expiration de cette durée.

En cas de refus des cookies, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous vous informons que vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site web et de nos applications mobiles. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.