

Versione attuale pubblicata il 18/09/2020

Versione attuale è entrata in vigore il 25/09/2020

Articolo 1 - Identificazione

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita (di seguito "CG") sono proposte da Yespark (di seguito la "Società"), SAS con un capitale sociale di 1.308 euro, la cui sede sociale si trova in Rue de Penthièvre, 10, 75008 Parigi ed è iscritta al Registro delle Imprese di Parigi sotto il numero 801 558 e 495.

La azienda è proprietaria ed editrice del sito www.yespark.fr. (di seguito il "Sito") e l'applicazione Yespark (di seguito "Applicazione ") è stata sviluppata dalla Società stessa che ne detiene la proprietà.

Articolo 2 - Definizioni

Nella presente, i termini sotto indicati hanno il seguente significato:

Applicazione: si riferisce sia al sito web che all'applicazione Yespark tramite i quali il Servizio è accessibile.

CG: le presenti condizioni generali d'uso e di vendita dell'Applicazione applicabili agli Utenti dell'Applicazione.

Cliente: qualsiasi utente che ha pagato per accedere ad un parcheggio.

Contenuto: elementi inseriti dagli Utenti nell'Applicazione. Ogni Utente rimane proprietario e responsabile per il Contenuto da lui inserito

Posto Auto: si riferisce ad uno spazio all'interno di un parcheggio di riferimento a Yespark che gli utenti possono utilizzare per parcheggiare il loro veicolo e referenziati dai partner

Parcheggio: si riferisce ad un parcheggio al quale l'Utente ha accesso nell'ambito dell'utilizzo del servizio Yespark

Partner: si riferisce ad una società o organizzazione che possiede o gestisce uno o più parcheggi referenziati da Yespark

Servizio: si riferisce a tutti i servizi la cui commercializzazione è proposta al Cliente da Yespark sul Sito e sull'Applicazione per il parcheggio di veicoli leggeri e di veicoli a motore a due ruote.

Utente: si riferisce a una persona fisica o giuridica che ha convalidato la sua registrazione sul Sito o sull'Applicazione e/o avente regolarizzato un contratto di sublocazione con Yespark e avendo regolarizzato un contratto di noleggio con un Partner attraverso Yespark.

Articolo 3 - Oggetto

Le presenti CG hanno lo scopo di definire le condizioni di registrazione e l'utilizzo del Sito e dell'Applicazione per beneficiare dei servizi offerti da Yespark.

L'azienda offre, attraverso il suo sito e la sua applicazione, diverse offerte di servizi a persone fisiche o giuridiche in merito alla sosta nei parcheggi. L'azienda ha solo il ruolo di intermediario tra i Partner e i Clienti nella messa a disposizione dei Posti Auto. L'Azienda non è quindi parte del Contratto stipulato tra il Partner e il Cliente.

Le CG devono essere rispettate da ogni Utente che si registra sul Sito o sull'Applicazione. Devono essere accettate nel momento della sottoscrizione a un abbonamento. Tutte le creazioni di un account e tutte le connessioni al Sito implicano la piena accettazione di queste CG. Accettando queste condizioni il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa di acquisto o altre circostanze.

Le CG applicabili ad un Cliente sono quelle in vigore il giorno del pagamento del Cliente.

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento. Le nuove CG devono essere accettate dall'Utente se vuole continuare a utilizzare il suo account. Per i clienti, invece, le CG applicabili per il loro attuale abbonamento rimangono quelle in vigore il primo giorno del pagamento, a meno che il Cliente non acconsenta di applicare le nuove CG.

Si noti: Per alcuni parcheggi, le presenti condizioni sono integrate da un contratto di subaffitto o di noleggio vincolante per il Cliente e per Yespark che sarà inviato al Cliente via e-mail. Il cliente deve restituirlo firmato entro 48 ore, onde evitare la sospensione di accesso al parcheggio e quindi disdire il suo abbonamento alla fine della mensilità in corso. In caso di conflitto tra le Condizioni e il contratto di locazione, prevalgono le clausole del contratto di locazione.

Articolo 4 - Definizione del servizio

L'iscrizione al Servizio concede all'Utente un'autorizzazione per accedere ad un determinato parcheggio, allo scopo unico di parcheggiare un veicolo.

Articolo 5 - Accesso al sito e all'applicazione

L'accesso al Sito e l'Applicazione richiedono all'Utente di avere accesso a Internet e di possedere uno smartphone. Tutti i costi necessari per l'attrezzatura, il collegamento a Internet sono di esclusiva responsabilità dell'Utente.

Prima di qualsiasi utilizzo del Sito e dell'Applicazione, il Cliente deve assicurarsi di disporre delle risorse tecniche e informatiche che gli consentano di utilizzare il Sito e l'Applicazione, e che il navigatore consenta un accesso sicuro al Sito. Il Cliente deve anche garantire che la configurazione informatica del proprio materiale/attrezzatura sia in buone condizioni e non contenga virus.

L'utente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e dei limiti descritti di seguito:

- Che le trasmissioni di dati su Internet hanno solo un'affidabilità tecnica relativa e che nessuno può garantire il corretto funzionamento di Internet;
- Che la Società ha adottato misure di sicurezza per garantire l'accesso al Sito e all'Applicazione in base all'obbligo di mezzi, ma i dati che circolano su Internet possono essere oggetto di appropriazione indebita, e che quindi la comunicazione di password, i codici confidenziali e, più in generale, qualsiasi informazione sensibile sono fornite dall'Utente a proprio rischio e pericolo;
- Che Internet è una rete aperta e che le informazioni trasmesse sulla rete non sono protette contro il rischio di appropriazione indebita, intrusione fraudolenta, dannosa o non autorizzata nel sistema di informazione dell'utente, hackeraggio, l'alterazione o l'estrazione non

autorizzata dei dati oppure modifiche, alterazioni dannose di programmi o file o contaminazione da virus informatici.

Spetta quindi all'utente adottare tutte le misure necessarie per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sui propri server dalla contaminazione da virus, come tentativi di intrusione nel proprio sistema da parte di terzi tramite il servizio di accesso.

In conseguenza di quanto sopra, e con piena cognizione delle caratteristiche di Internet, l'Utente non può imputare alla Società uno o più dei fatti o eventi di cui sopra.

L'applicazione funziona su iOS, Android o qualsiasi altro sistema operativo per Smartphone aggiornato.

L'utente riconosce di essere stato sufficientemente informato in merito alle condizioni necessari per accedere al Sito e all'Applicazione.

Articolo 6 - Registrazione

6.1. Obbligo di informazione

L'utente riconosce di aver verificato che il Servizio risponde alle proprie esigenze e di aver ricevuto tutte le informazioni e i consigli necessari per registrarsi con piena cognizione di causa.

6.2. Condizioni di registrazione

Per poter creare un account, l'Utente deve essere in capace di stipulare un contratto(adulto, capace). Riconosce di registrarsi a suo nome e per conto personale. Ogni Utente può creare un solo account.

L'utente certifica che le informazioni che lo riguardano sono esatte. In caso di informazioni errate, l'Utente dovrà modificarle. Deve inoltre aggiornarle, quando necessario.

6.3. Registrazione

L'apertura di un account sul Sito o sull'Applicazione è realizzata a titolo gratuito, dall'Utente.

Le informazioni richieste sono obbligatorie e consentono alla Società ed ai partner di avere tutte le informazioni sull'identità del Cliente quando gli viene assegnato un posto.

L'account può essere utilizzato solo dall'Utente registrato. L'accesso all'account avviene per mezzo di identificatori e password che sono strettamente personali e confidenziali. L'utente si impegna a mantenerle segrete e a non rivelarle. Se l'Utente registrato è una persona giuridica, sarà richiesto di mantenere un elenco delle persone che hanno accesso all'account. La persona giuridica si impegna a garantire il rispetto delle presenti CG da parte di tutti i soggetti a cui è autorizzato l'accesso all'account.

In caso di smarrimento o furto del nome utente o della password l'Utente deve informare immediatamente la Società scrivendo a contact@yespark.it, o tramite posta all'indirizzo: Yespark, Rue de Penthièvre, 10, 75008, Paris.

L'accesso al Servizio è a pagamento.

6.4. Iscrizione al servizio

Per abbonarsi al Servizio, l'Utente deve indicare il suo nome, cognome, numero di telefono e targa di immatricolazione del veicolo in questione.

Per confermare la sua registrazione al Servizio, il Cliente deve certificare che il suo veicolo è validamente assicurato da una polizza di assicurazione auto obbligatoria sottoscritta presso una compagnia notoriamente solvibile durante l'intero periodo di utilizzo del Servizio.

Per gli affitti di un box auto dotato di un sistema di chiusura meccanica utilizzabile dall'utente, quest'ultimo si impegna ad avere un'assicurazione di responsabilità civile che copra la durata dell'affitto.

Il cliente è tenuto a registrare una carta bancaria valida.

Il cliente certifica la veridicità delle informazioni fornite durante la registrazione e l'abbonamento e Yespark si riserva il diritto di verificare la loro accuratezza. In caso di informazioni insufficienti o di insufficienti garanzie sulla loro veridicità, Yespark si riserva il diritto di cancellare l'account del cliente alle condizioni indicate di seguito.

L'utente si impegna inoltre ad informare Yespark di eventuali cambiamenti delle informazioni fornite durante la registrazione e la sottoscrizione.

Yespark si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi registrazione che non soddisfi gli obblighi del presente articolo.

Per sottoscrivere un'offerta di Servizio, l'Utente deve:

- Disporre di un account utente valido, cioè compilato con tutte le informazioni necessarie per la registrazione.
- Scegliere i Parcheggi coperti dall'abbonamento.
- Compilare i dati della sua carta bancaria ed autorizzarne il ritiro dei dati, l'importo dell'offerta sottoscritta e le eventuali spese di annullamento, superamenti o altre spese come indicato nelle presenti Condizioni.

Se l'Utente ha registrato una carta di credito falsa, o se la sua carta di credito scade in meno di 10 giorni dalla data di inizio dell'abbonamento, la sottoscrizione non sarà accettata.

Le tariffe delle offerte di servizio sono specificate nell'Applicazione o sul Sito. La convalida di un abbonamento implica l'accettazione delle tariffe presentate. Un utente che beneficia di un'offerta promozionale potrà utilizzarla solo per un abbonamento. Nel caso in cui un cliente dovesse rescindere il proprio abbonamento e sottoscriverne uno nuovo solo per beneficiare una seconda volta dell'offerta, Yespark sarà in diritto di non applicare la promozione.

6.5.5. Durata di un account

La registrazione sul Sito o sull'Applicazione è valida per un periodo di tempo indeterminato, l'Utente può richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento. Le parti sono vincolate dalla presente a partire dal giorno dell'accettazione delle CG da parte di l'utente.

6.6. Durata di un'autorizzazione

L'autorizzazione rilasciata tramite l'abbonamento al Servizio è valida per un periodo di un (1) mese tacitamente rinnovabile, salvo diversa decisione presa dal Cliente o da Yespark entro e non oltre sette (7) giorni prima della fine del mese in corso per posta o e-mail.

L'utente ha quarantotto (48) ore per provare il parcheggio a partire dalla data di sottoscrizione. In nessun caso questo periodo può essere utilizzato per il parcheggio a breve termine.

Un utente può beneficiare di un massimo di due periodi di prova, nello stesso parcheggio. In seguito a questi due periodi di prova, il pagamento sarà automaticamente addebitato.

In determinate condizioni e in casi del tutto eccezionali, Yespark può decidere unilateralmente di estendere il periodo di prova dell'utente. Questo durerà in tutti i casi cinque (5) giorni. In nessun caso Yespark avrà la possibilità di estendere il periodo di prova oltre i cinque (5) giorni. Il periodo di prova può essere prolungato solo se l'Utente è ancora in periodo di prova. Non può in nessun caso essere esteso se l'utente ha già superato i primi due giorni di prova.

L'utente può recedere dall'abbonamento in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo con preavviso di un (1) mese.

Se l'Utente sottoscrive l'opzione "Preavviso", il prezzo dell'abbonamento sarà inferiore, ma il periodo di preavviso da rispettare per rescindere l'abbonamento è di tre (3) mesi a partire dalla ricezione della lettera di recesso da parte della Società.

Articolo 7 - Condizioni finanziarie

7.1. Tariffe

Le tariffe per i Servizi pubblicati sul Sito e sull'Applicazione sono indicate in euro, IVA inclusa. La fatturazione del servizio fornito è effettuata in base all'aliquota in vigore al momento della sottoscrizione al Servizio. I prezzi sono comprensivi di IVA applicabile il giorno dell'abbonamento. Qualsiasi modifica dell'aliquota applicabile all'IVA si ripercuote automaticamente nel prezzo dei Servizi. Il pagamento dell'intero importo deve essere effettuato il primo giorno di ogni mensilità. In nessun momento le somme versate possono essere considerate come deposito o acconto.

I costi mensili del servizio possono essere fatturati in aggiunta al prezzo di sottoscrizione indicato dalle tariffe dei Servizi pubblicate sul Sito e sull'Applicazione al momento della sottoscrizione. L'importo di questi costi di servizio sarà debitamente convalidato dall'Utente al momento della sottoscrizione e sarà chiaramente indicato sulle sue fatture.

Yespark si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Servizi in qualsiasi momento. La variazione di prezzo non avrà quindi alcun impatto sulla mensilità in corso ma riguarderà le mensilità successive.

In caso di inosservanza delle regole di utilizzo del servizio, Yespark si riserva il diritto di aggiungere sanzioni forfettarie al prezzo mensile dell'utente (vedi sotto).

Se il Cliente si è iscritto in qualità di professionista (o è una persona giuridica), qualsiasi ritardo nei pagamenti porta all'applicazione di una sanzione pari a tre (3) volte il tasso d'interesse legale e una tassa di recupero forfettaria di 40 euro, nonché eventuali complementi giustificativi.

7.2. Pagamenti

Tutti gli abbonamenti sottoscritti sul Sito e sull'Applicazione sono pagabili solo con carta bancaria (si accettano le carte dei circuiti Visa e MasterCard), tramite l'interfaccia di pagamento sicuro "Stripe" basata sulla tecnologia di Sicurezza SSL.

Una fattura elettronica o mobile sarà trasmessa all'Utente per ogni pagamento effettuato sul Sito o sull'Applicazione.

7.3. Sicurezza dei pagamenti

Il pagamento online dei Servizi viene effettuato tramite il sistema sicuro di pagamento con carta di credito a distanza "Stripe" che si basa sull'uso della tecnologia SSL di crittografia e trasferimento di dati. Tutte le informazioni raccolte durante il pagamento a distanza sono immediatamente crittografate e registrate, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L'utente è a conoscenza del fatto che le disposizioni relative all'eventuale uso fraudolento della sua carta di credito sono quelle derivanti dall'accordo tra l'Utente e l'istituto bancario della suddetta carta di credito e che Yespark non è in alcun modo responsabile in caso di problemi legati al regolamento.

7.4. Reclami

Qualsiasi richiesta di informazioni, di chiarimenti ed eventuali reclami devono essere indirizzati al Sito, sotto la voce Contatto.

Limitatamente ai casi elencati di seguito, l'Utente che ha sottoscritto un abbonamento avrà il diritto di ricevere gratuitamente un periodo di parcheggio equivalente al periodo oggetto del danno a meno che ci sia indisponibilità di un posto auto riservato via Yespark (i posti non sono riservati e non sono necessariamente privati, ma l'Utente deve avere accesso a un posto nel parcheggio che ha prenotato).

In nessun caso l'Utente avrà il diritto di richiedere il rimborso totale o parziale di una mensilità dopo l'inizio del periodo in questione. In nessun caso l'Utente può chiedere il rimborso delle spese accessorie da lui sostenute dopo il suo abbonamento.

Tutti i reclami devono essere presentati per iscritto entro 15 giorni dopo l'evento che li giustifica.

7.5. Annullamento

Nel caso in cui l'annullamento dell'abbonamento avvenga prima dell'inizio dell'abbonamento stesso, l'utente non sarà addebitato.

7.6. Tassazione

È probabile che l'utente sia soggetto alla tassa di proprietà secondo le condizioni di cui agli articoli 1407 e seguenti del Codice generale delle Imposte. In questo caso, si impegna a pagare l'imposta dovuta per i Parcheggi messi a sua disposizione.

Articolo 8 - Obblighi dell'utente

8.1. Utilizzo del sito

L'utente si impegna a non utilizzare il Sito e l'Applicazione per scopi diversi da quelli specificati nelle presenti CGU e, in particolare, a non utilizzarli a fini commerciali.

8.2. Rispetto dei diritti di proprietà e della protezione dei diritti d'autore

Salvo diverse indicazioni, gli elementi accessibili sul Sito e sulle Applicazioni come banche dati, testi e più in generale tutte le informazioni rese disponibili dell'Utente sono di piena, intera ed esclusiva proprietà di dell'azienda. In particolare, l'Utente non potrà:

- Copiare o riprodurre, decompilare, in tutto o in parte il Sito e/o l'Applicazione con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma.
- Utilizzare il Sito e/o l'Applicazione, se non in conformità alle disposizioni di cui sopra strettamente interpretate da queste CG.

La registrazione dell'Utente conferisce solo un diritto di uso privato personale, non trasferibile, non esclusivo e per l'intera durata della sua registrazione.

L'utente che dispone di un sito web personale e desidera inserire, per uso personale, sul proprio sito web un semplice link riferendosi direttamente al Sito, deve richiederne l'autorizzazione a Yespark. È severamente vietato qualsiasi collegamento ipertestuale al Sito che utilizzi la tecnica di "framing" o "deep linking". In ogni caso, qualsiasi collegamento, anche se tacitamente autorizzato, deve essere rimosso su semplice richiesta di Yespark.

8.3. Intervento sul sito

L'utente si impegna, nei suoi interventi scritti e nelle sue valutazioni, a rispettare i diritti di terzi, inclusi i diritti dei consumatori, i diritti di personalità, i diritti di proprietà intellettuale o industriale. L'Utente garantisce la Società in caso di ricorso nei suoi confronti per i commenti inseriti dall'Utente.

Se un Cliente lascia un avviso su un parcheggio, questo avviso deve essere giustificato e rispettoso. Il parcheggio avrà diritto di replica. L'avviso può essere liberamente cancellato dalla Società in caso di violazione delle presenti CG.

L'utente si impegna, in particolare, senza che tale elenco sia considerato esaustivo, a non utilizzare alcun contenuto e a non diffondere messaggi o informazioni a carattere offensivo, diffamatorio, razzista, xenofobo, revisionista o volto a offendere la reputazione altrui, incitando alla discriminazione o all'odio contro una persona o un gruppo di persone a causa della loro origine o della loro appartenenza o non appartenenza ad un determinato gruppo etnico, nazione, razza o religione, pubblicità, minacciando una persona o un gruppo di persone, di natura pornografica o pedofila, istigazione a commettere un reato, un crimine o un atto di terrorismo o altro, violando i diritti altrui e la sicurezza delle persone e della proprietà. L'Utente si impegna a non effettuare alcuna pubblicità nei suoi messaggi o inserire link a altri siti.

Quando l'Utente viene a conoscenza della presenza di tali commenti sul Sito o Applicazione, si impegna ad informare la Società presso l'indirizzo e-mail contact@yespark.fr.

In conformità all'articolo 6-I, 2 e 3 della legge n° 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale, la Società non può essere ritenuta responsabile per il contenuto reso disponibile sul Sito da parte degli Utenti.

Una volta che la Società è stata informata sui commenti non conformi che appaiono sul Sito, la Società li cancellerà senza indugio e senza preavviso.

Articolo 9 - Obblighi del cliente

9.1. Veicoli autorizzati

Il servizio è riservato ai veicoli leggeri e ai veicoli a due ruote.

L'utente non può utilizzare il servizio Yespark con veicoli GPL (gas di petrolio liquefatto).

L'Utente può utilizzare il Servizio Yespark solo con veicoli da turismo la cui altezza non superi l'altezza massima di utilizzo del Parcheggio e le cui dimensioni siano compatibili con le dimensioni delle corsie di traffico e delle aree di manovra del parcheggio, caratteristiche che consentono l'accesso al posto assegnato.

La misurazione dell'altezza è responsabilità dell'utente. L'altezza massima indicata nel Sito e nell'Applicazione è puramente indicativa e non è in alcun modo contrattuale. In nessun caso Yespark può essere ritenuto responsabile se l'indicazione di altezza è errata o assente, o se è adattata solo a una parte dell'area di parcheggio.

Eventuali danni al veicolo saranno a carico dell'utente. Eventuali danni causati dal veicolo al parcheggio saranno a carico dell'utente.

9.2. Autorizzazione all'accesso - accesso tramite smartphone

Una volta riservato un parcheggio che consente l'accesso tramite smartphone, il Cliente vi accede grazie all'Applicazione, che permette l'apertura automatica della porta del parcheggio interessato.

L'Utente che si iscrive ad un parcheggio può entrare ed uscire dal parcheggio tutte le volte che lo desidera, purché Yespark o il Cliente non abbiano disdetto l'abbonamento.

Il cliente accetta che, per motivi di sicurezza, tutte le aperture delle porte associate al suo account possono essere consultate da Yespark. Questi dati saranno conservati per un periodo di tempo illimitato.

Yespark si riserva il diritto di bloccare il diritto di accesso al parcheggio in tempo reale e a distanza.

9.3. Autorizzazione all'accesso - accesso tramite badge

Alcuni parcheggi sono accessibili solo con un badge o un trasmettitore. Essi sono chiaramente identificati come tali sul sito e sull'applicazione.

Per questi parcheggi è richiesta una cauzione per il badge e per gli altri mezzi di accesso necessari per l'accesso al parcheggio. La cauzione sarà prelevata automaticamente. Il Cliente riceverà quindi una ricevuta dell'avvenuto pagamento della cauzione. Le informazioni relative al ritiro del badge e delle altre modalità di accesso necessarie per il parcheggio saranno comunicate al Cliente a seguito dell'abbonamento.

Il deposito cauzionale sarà interamente rimborsato al Cliente a seguito della restituzione del badge (e degli altri mezzi di accesso necessari per l'accessibilità al parcheggio) dal Cliente a Yespark secondo i termini specificati al Cliente durante la stipulazione del contratto. In caso di ritardo nella restituzione del badge (e di altri mezzi di accesso necessari per l'accessibilità al parcheggio), Yespark si riserva il diritto di conservare l'intero deposito in caso di ritardo, perdita o rottura.

Il deposito sarà conservato per intero in caso di perdita o danneggiamento.

Il cliente abbonato ha un (1) giorno lavorativo dalla data di scadenza dell'abbonamento per restituire il badge all'indirizzo indicato.

9.4. Ingresso e uscita pedonale

L'utente si impegna a seguire la segnaletica Yespark all'interno e all'esterno del parcheggio, nonché le indicazioni riportate sul sito e sull'applicazione quando circola nel parcheggio come pedone.

9.5. Regole per l'utilizzo dei Parcheggi

9.5.1. Disposizioni generali

Il presente regolamento stabilisce i requisiti nell'interesse comune degli utenti dei parcheggi e degli edifici adiacenti. È responsabilità degli utenti e di tutti gli occupanti dell'edificio, a qualsiasi titolo, dei visitatori o dei dipendenti, rispettare le norme di correttezza, igiene, sicurezza e buona cittadinanza ivi menzionate.

Questi requisiti si applicano all'intero edificio: aree private, aree comuni, annessi, spazi verdi, strade e parcheggi.

9.5.2. Rappresentanza del Partner

Il personale di sicurezza, quando agisce come dipendente del Partner, proprietario del Parcheggio, incaricato di assicurare la corretta manutenzione delle aree comuni, degli annessi e dei dintorni dell'edificio, è autorizzato a rappresentare il proprietario al fine di assicurare il rispetto delle presenti norme. Ha il mandato di emettere tutte le ingiunzioni per richiamare all'ordine in caso di violazione della normativa. Insulti, minacce o atti pericolosi nei suoi confronti daranno luogo a procedimenti giudiziari (articolo 433-3 del codice penale).

Yespark ha l'autorizzazione di venire a visitare il parcheggio e di entrare nel box se è aperto. Entriamo per verificare le targhe e l'eventuale abusività del servizio.

Se il personale del nostro Partner segnala dei reclami a Yespark, l'account del cliente può essere chiuso per cattiva condotta.

9.5.3. Circolazione e Parcheggio

Il Cliente garantisce di utilizzare lo spazio di parcheggio assegnatogli individualmente, ad esclusione di qualsiasi altro. I box e i garage sono strettamente riservati al parcheggio dei veicoli turistici. è escluso qualsiasi altro uso.

Sono vietati i seguenti veicoli:

- Veicoli a GPL
- Veicoli non appartenenti alla categoria "veicoli turistici" soggetti a patente di guida B
- Vetture la cui altezza non consente l'accesso al parcheggio e le cui dimensioni non consentono movimenti e manovre in maniera agevole.

Il Partner si riserva il diritto, a seguito di un'ingiunzione, di far rimuovere a spese del proprietario qualsiasi veicolo, così come qualsiasi materiale o mobilio stoccato in detti parcheggi (e, più in generale, nelle aree comuni).

Nessuna operazione di riparazione, manutenzione o prove motori di qualsiasi tipo può essere effettuata sulle strade di servizio, nei parcheggi, nelle aree comuni dell'edificio.

I veicoli parcheggiati devono essere assicurati. Il partner non può essere ritenuto responsabile in caso di danni materiali o furto.

L'utente deve assicurarsi che la porta o il cancello del parcheggio si chiuda correttamente dopo il suo passaggio.

Per garantire l'accesso ai veicoli di emergenza, è vietato il parcheggio di fronte agli ingressi residenziali, agli ingressi di edifici e garage, agli idranti, agli accessi antincendio, nonché sui marciapiedi e sui prati.

In caso di pericolo nel parcheggio, gli utenti devono rispettare le norme di sicurezza (utilizzo di uscite di emergenza, estintori, ecc.)

Le corsie di traffico e le aree di parcheggio sono soggette alle norme del Codice della Strada. L'utente si impegna a seguire le indicazioni della segnaletica stradale e in particolare a non utilizzare ciclomotori o motocicli nei corridoi e nelle corsie private riservate ai pedoni. È vietato guidare nei marciapiedi pedonali con auto, scooter o qualsiasi altro veicolo a motore. I ciclisti sono pregati non pedalare ma camminare per circolare.

Per tutti i veicoli, la velocità non deve superare i 10 km/ora.

9.5.4. Aree comuni

L'accesso agli edifici è strettamente limitato:

- agli inquilini e ai loro visitatori,
- al personale del Partner e ai suoi fornitori di servizi
- ai clienti del Servizio Yespark, se non diversamente specificato nella configurazione dell'edificio.
- L'accesso all'edificio non è autorizzato a rappresentanti e venditori diretti.

In edifici dotati di ascensori, il Cliente deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni riportate nelle cabine. In particolare, è vietato:

- l'uso dell'ascensore come toilette o attrezzatura da gioco,
- utilizzo dell'ascensore per bambini sotto i 12 anni se non accompagnati,
- il trasporto in ascensore di mobili o oggetti ingombranti tra cui biciclette e ciclomotori,
- l'accesso alle apparecchiature dell'ascensore o la manovra di comandi diversi da quelli riservati agli utenti.

Ai sensi del decreto n. 2006-1386 del 15 novembre 2006, è vietato fumare in tutte le aree chiuse e coperte che ospitano il pubblico o costituiscono luoghi di lavoro. Inoltre, il divieto di fumo si applica nelle sale degli edifici, nelle scale, negli ascensori, nei parcheggi...

Per rispettare la tranquillità degli edifici, si richiede di non sostare a lungo davanti agli ingressi, o nelle sale, corridoi e pianerottoli delle aree comuni. Sono vietati gli incontri e le conversazioni prolungate, soprattutto di notte, nelle aree interne comuni dell'edificio, nei parcheggi e nei dintorni dell'edificio.

Il Cliente si impegna a non installare o collegare singole apparecchiature (elettricità, acqua, ecc.) in cantine, parcheggi e aree comuni a pena di persecuzione penale.

È severamente vietato l'accesso ai locali di servizio, ai tetti e alle terrazze degli immobili.

Le aree comuni, scale, pianerottoli, corridoi, cantine e garage devono essere mantenuti perfettamente puliti. In caso di incidente, l'inquilino o l'occupante o il visitatore è pregato di ripulire.

9.5.5.5. Tolleranza

Ogni tolleranza o accordo eccezionale non può essere considerato definitivo e non modifica il presente regolamento.

9.5.6. Malfunzionamento del sistema di apertura del parcheggio

Il Cliente può segnalare direttamente a Yespark o al Partner qualsiasi malfunzionamento del sistema di apertura del parcheggio.

In caso di apparente malfunzionamento della porta basculante che dà accesso al parcheggio, il Cliente può verificare se la porta, precedentemente automatica, adesso è ad accesso manuale. La manomissione è a carico del Cliente. In nessun caso Yespark può essere ritenuta responsabile se il cliente danneggia la porta o il sistema di apertura, o se si ferisce durante l'operazione.

9.5.7. Altre disposizioni

Il Cliente si impegna a rispettare le seguenti regole per l'utilizzo dei parcheggi:

- rispettare il codice della strada e non superare la velocità di 10km/h all'ora all'interno dei parcheggi;
- guidare con cautela e non assumere sostanze che potrebbero alterare la guida;
- parcheggiare autoveicoli con perdite di carburanti o lubrificanti;
- rispettare il parcheggio in cui si trova, così come gli altri automobilisti o altre persone lì presenti;
- non causare alcun fastidio ad altre persone o al parcheggio stesso, o alle auto o ad altre attrezzature che lì si trovano;
- l'accesso alle persone estranee;
- rispettare le istruzioni (istruzioni di sicurezza, codice di condotta, regolamento interno, ecc.) del parcheggio in cui usufruisce del posto auto.
- parcheggiare nel posto previsto e indicato da Yespark, senza invadere una piazzola adiacente;
- parcheggiare in modo da non rendere difficile per i veicoli che occupano altri posti l'ingresso in auto e le manovre
- parcheggiare un solo veicolo alla volta per ogni posto prenotato. I veicoli a due ruote, motorizzati o meno, sono considerati veicoli;
- non intralciare la normale circolazione;

- non conservare, direttamente sul posto o nelle aree comuni, alcun oggetto diverso dal veicolo autorizzato;
- non conservare, direttamente sul posto o all'interno o fuori del veicolo, prodotti pericolosi, esplosivi o infiammabili o combustibili, o sostanze illegali;
- Non usare fiamme libere;
- Non fumare;
- pulire e mantenere in buono stato i posti auto occupati e restituirli alla fine dell'occupazione nello stesso stato iniziale, tenendo conto della loro normale usura.

I clienti si impegnano in generale a rispettare la legge.

In nessun caso la piazzola, il parcheggio o le aree comuni possono essere utilizzati come luogo di deposito, di consegna o di deposito.

9.6. Sanzione forfettaria

Al fine di garantire un servizio che soddisfi le aspettative dei Clienti, Yespark si riserva il diritto di stabilire delle penali forfettarie. Tali sanzioni sono utilizzate per finanziare eventuali costi di gestione relativi a problemi causati dai Clienti in caso di inosservanza delle regole.

Parcheggio sbagliato: all'inizio di ogni abbonamento, agli utenti viene assegnato un posto specifico. In caso di mancato rispetto di questo spazio, al pagamento mensile in corso verrà aggiunta una penale di venti (20) € al giorno per ogni parcheggio non autorizzato.

Più veicoli presenti e il rispetto al numero degli abbonamenti al parcheggio: il numero di veicoli autorizzati a parcheggiare nello stesso parcheggio è definito dal numero di abbonamenti sottoscritti dal Cliente. Se un Cliente parcheggia più veicoli del numero di abbonamenti che ha, sarà aggiunta una penale di cinquanta (50) € al pagamento mensile in corso.

Targa di immatricolazione non indicata nell'applicazione Yespark: per garantire la sicurezza nei parcheggi, tutti i veicoli dei Clienti Yespark devono prima essere registrati sull'applicazione. Se un Cliente parcheggia un veicolo in un parcheggio senza che la sua targa sia stata registrata, verrà aggiunta una penale di cinquanta (50) € al pagamento mensile corrente del Cliente.

Inosservanza delle CG o del regolamento del parcheggio: se un cliente non rispetta le regole stabilite o se uno o più reclami sono presentati contro di lui con Yespark, Yespark può bandire il cliente dal parcheggio dopo aver avuto la possibilità di rispondere ai fatti per i quali viene accusato. Il cliente deve lasciare il parcheggio in questione entro cinque (5) giorni di calendario.

9.7. Rimozione del veicolo

In caso di incidente, o di immobilizzazione involontaria o volontaria di un veicolo, il Cliente è tenuto ad adottare immediatamente le misure necessarie per riporre il veicolo in modo tale da non interferire in alcun modo con la normale circolazione nel parcheggio.

Il Cliente autorizza Yespark e/o il Partner a spostare il proprio veicolo o a farlo spostare, a spese e a rischio del Cliente, nel caso in cui:

- il veicolo non è parcheggiato nel posto pianificato e indicato da Yespark;

- il veicolo è parcheggiato in un posto al di fuori degli orari di accessibilità senza il previo consenso scritto di Yespark o al di fuori degli orari riservati;
- il veicolo costituisce un pericolo per persone e/o proprietà altrui;
- il veicolo interferisce con la circolazione fluida e sicura;
- i requisiti operativi o di sicurezza lo richiederebbero.

In questi casi, le spese di viaggio sono fissate forfettariamente a duecentocinquanta (250) € tasse incluse.

Inoltre, il Cliente si impegna a recuperare il proprio veicolo presso il servizio di soccorso stradale che lo avrà rimosso. Si conviene che il servizio di soccorso stradale avrà il diritto di addebitare al Cliente le spese di parcheggio oltre il termine legale.

È severamente vietato occupare un posto che non è messo a vostra disposizione da Yespark. Qualsiasi abuso illegale sarà oggetto di sequestro e risoluzione del contratto senza preavviso o rimborso.

9.8. Subaffitto

All'Utente è vietato affittare o subaffittare un posto auto riservato a un Cliente via Yespark, o qualsiasi altro uso contrario alla sua destinazione d'uso, ovvero il semplice parcheggio del veicolo.

9.9. Aggiunta di serrature da parte dell'utente

L'utente non potrà in nessun caso modificare i sistemi di apertura/chiusura dei parcheggi e/o del parcheggio, salvo esplicita richiesta di Yespark. Qualsiasi sistema di controllo degli accessi o di chiusura aggiunto dall'utente senza autorizzazione può essere rimosso a spese dell'utente.

9.10 Posti per disabili

Un posto adatto alle persone a mobilità ridotta e contrassegnato come tale può essere occupato da una persona non invalida. Tuttavia, quest'ultimo dovrà cambiare posto, immediatamente e su richiesta di Yespark, se una persona in possesso del contrassegno di parcheggio per persone con mobilità ridotta desidera abbonarsi al parcheggio. Se non ci sono altri posti disponibili nel parcheggio, l'abbonamento verrà annullato e all'utente verrà rimborsata proporzionalmente la mensilità non utilizzata.

9.11. Note

I parcheggi possono essere valutati dagli Utenti e da Yespark. La prima valutazione di un parcheggio è assegnata da Yespark.

Articolo 10 - Responsabilità dell'utente

Il mancato rispetto da parte dell'Utente dei punti di cui al presente documento, e in particolare qualsiasi contenuto di trasmissione in grado di generare una responsabilità civile, professionale e/o penale comporterà il diritto per la Società di chiudere l'account dell'Utente alle condizioni specificate di seguito nell'articolo "Rescissione".

L'utente è responsabile dell'uso del proprio Account. Qualsiasi connessione, abbonamento, trasmissione dati, o apertura di una porta da esso effettuata è ritenuta come effettuata dall'Utente e

sotto la sua totale responsabilità. In caso di violazione da parte dell'Utente dei presenti termini e condizioni, Yespark si riserva il diritto di cancellare l'account in conformità ai presenti termini.

Se uno o più reclami riguardano il Cliente, la Società si riserva il diritto di chiudere l'account del Cliente senza rimborso o pagamento di un risarcimento, dopo avergli dato la possibilità di rispondere alle lamentele.

La Società si riserva il diritto di intraprendere azioni legali nei confronti di qualsiasi Utente.

L'utente si impegna risarcire la Società da qualsiasi condanna che potrebbe essere pronunciata nei suoi confronti, comprese le spese sostenute per la sua difesa, a causa di contenuti dell'Utente o qualsiasi violazione dei diritti di terzi.

Articolo 11 - Responsabilità della Società

L'azienda farà del suo meglio per garantire che il Sito e la l'Applicazione funzionino in modo affidabile e continuativo, ma non può garantire un funzionamento ininterrotto e senza errori. In particolare, l'Utente riconosce che nessuno può garantire il corretto funzionamento della rete Internet.

La Società si impegna a prendere tutte le ragionevoli precauzioni per far sì che l'accesso al Sito e all'Applicazione sia protetto.

L'utente si impegna ad informare la Società entro 24 ore non appena scopre un malfunzionamento tecnico che gli impedisca di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione.

La Società non garantisce che il Sito e/o l'Applicazione siano privi di anomalie o errori, né che quest'ultimi possano essere corretti.

Se dei link inseriti nel Sito o nell'Applicazione si riferiscono ad altri siti web, la Società non risponde assolutamente del contenuto di questi siti.

Gli obblighi dell'azienda sono gli obblighi di mezzi.

La Società non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni indiretti e/o imprevedibili causati all'Utente o a terzi come risultato dell'uso della Piattaforma, indipendentemente dalla causa. La Società non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati direttamente dall'Utente, da terzi o per cause di forza maggiore.

Yespark non garantisce la qualità dei parcheggi. Se viene segnalato un malfunzionamento, Yespark farà del suo meglio per inoltrare le informazioni al proprietario. In nessun caso Yespark è responsabile della sua correzione. Se un Cliente nota un rischio imminente, dovrà fare riferimento ai servizi pubblici appropriati, e non a Yespark. Yespark non contatterà i servizi pubblici sulla base delle informazioni fornite dagli abbonati telefonici.

Yespark non garantisce in alcun modo la sorveglianza del parcheggio, dei veicoli che vi stazionano e del loro contenuto. Inoltre, Yespark non ha alcun controllo sulla guida dei Clienti o di qualsiasi persona che circola nel parcheggio. Di conseguenza, Yespark non si assume la responsabilità dei danni (compresi il furto, il deterioramento, ecc.) che potrebbero essere causati al veicolo di un Cliente, al suo contenuto o ad un Cliente stesso in occasione dell'utilizzo del Servizio Yespark, e che non sono causati da Yespark o dai suoi addetti. Il parcheggio avviene sotto la sola responsabilità del

proprietario del veicolo, poiché i diritti riscossi sono unicamente diritti di parcheggio e non di sorveglianza.

Yespark non è in alcun modo gestore del parcheggio ma agisce semplicemente come intermediario. Yespark non può quindi essere responsabile di eventuali malfunzionamenti della porta di parcheggio, deterioramento dello stato del parcheggio, eventuali disordini, ecc.

In nessun caso Yespark può essere ritenuta responsabile se l'Utente non può accedere al suo parcheggio, soprattutto se è occupato da un altro veicolo.

Articolo 12 - Sospensione - Rescissione - Fine del contratto

La società può sospendere l'account per qualsiasi ritardo nei pagamenti o per l'inosservanza delle presenti CG, previa notifica formale all'Utente via e-mail rimasta senza effetto per un periodo di tre (3) giorni.

L'utente può chiedere alla Società di cancellare il proprio account, così come la Società può cessare il suo servizio o decidere per uno dei motivi sopraindicati di sospendere l'account dell'Utente in qualsiasi momento e senza risarcimento danni.

Le condizioni di rescissione senza penalità per il cliente sono specificate nell'articolo " Durata ".

Un abbonamento può anche essere rescisso per colpa del Cliente o della Società dopo una lettera di diffida o un'e-mail rimasta senza effetto per un periodo di quindici (15) giorni. Se l'abbonamento è rescisso dal Cliente per colpa della Società, l'abbonamento sarà rimborsato su *pro rata temporis*, corrispondente alla durata dell'abbonamento che rimane fino alla data di scadenza del contratto. Se l'abbonamento viene annullato da parte della Società per colpa del Cliente, non verrà effettuato alcun rimborso.

Le parti possono ricorrere al giudice per chiedere il risarcimento danni.

Al termine del contratto, qualunque ne sia la causa:

- Yespark richiederà la rimozione del veicolo (o dei veicoli) parcheggiati nei parcheggi dal cliente in questione:
- se i veicoli non vengono rimossi entro due (2) giorni dalla cancellazione dell'account utente, Yespark si riserva il diritto di farli rimuovere dalle forze dell'ordine.

Articolo 13 - Cessione

È vietato cedere, a titolo oneroso o gratuito, la totalità o una parte dei diritti e degli obblighi che l'utente detiene in virtù del presente contratto.

Articolo 14 - Protezione dei dati personali

14.1 Trattamento dei dati

In conformità alle disposizioni della legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004 che modifica le disposizioni della legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004 che modifica la legge n°78-17 del 6 gennaio 1978, nota come "Legge Informatica e libertà", le informazioni personali richieste all'Utente sono necessarie per il corretto funzionamento dell'applicazione e per la realizzazione del presente contratto. Sono utilizzate

solo per la corretta realizzazione del Contratto e per la prospezione degli stessi servizi. La base giuridica è quindi il presente contratto.

Le informazioni possono essere inoltrate ai servizi amministrativi della Società, ai gestori dei parcheggi in cui l'Utente effettua una prenotazione, a fornitori di servizi IT o ad altri soggetti subappaltatori e ausiliari giudiziari in caso di controversie.

I dati che devono essere trasmessi sono: nome, indirizzo, telefono, e-mail, targa del veicolo.

Ogni computer collegato alla rete Internet ha un indirizzo IP. Non appena un Utente accede al Sito, la Società rileva l'indirizzo IP per analizzare il traffico sul Sito e monitorare l'attività dell'Utente sul Sito al fine di garantire che quest'ultimo non compia atti che potrebbero danneggiare il sito. L'indirizzo IP viene cancellato quarantotto (48) ore dopo la connessione. La base giuridica del trattamento in questione è nell'interesse generale della Società per garantire la sicurezza dell'Applicazione e del Sito.

Se l'utente dà il suo consenso, Yespark può utilizzare a scopi pubblicitari qualsiasi commento sul servizio o sul parcheggio da parte di un Utente. In particolare, se un Utente fa un commento via e-mail, Yespark può pubblicarlo sul sito web, sull'applicazione, o su qualsiasi contenuto di sua scelta, senza autorizzazione dell'Utente. Yespark si asterrà dall'includere il nome dell'utente interessato.

Il trattamento dei dati è effettuato dalla Società. I dati non sono trasferiti in un paese terzo.

Per motivi di sicurezza, tutte le informazioni fornite dall'utente a Yespark, così come tutti i dati correlati al suo account, in particolare la cronologia di accesso ai parcheggi saranno mantenute da Yespark per un periodo di 1 anno, anche dopo la rescissione dell'abbonamento, o dopo la cancellazione del suo account Utente. I dati sono conservati in ogni caso per la durata dell'abbonamento o per tutto il tempo in cui l'account dell'utente sarà aperto.

I dati vengono cancellati alla chiusura dell'account. Solo i dati cognome, nome ed e-mail sono conservati per tre anni dalla chiusura dell'account da parte dell'Utente o dall'ultimo contatto con l'Utente, a fini di prospezione.

L'utente è informato che può esercitare, in conformità con le disposizioni di Legge 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche e con il regolamento generale sulla protezione dei dati, e nei limiti specificati da tali testi, i suoi diritti di accesso, limitazione, rettifica, portabilità, cancellazione e opposizione contattando la Società per telefono o via e-mail.

Ogni eventuale reclamo può essere presentato alla CNIL.

14.2 Cookie

In conformità alla deliberazione della CNIL n° 2013-378 del 5 dicembre 2013, l'azienda informa gli utenti che i cookie registrano alcune informazioni che sono memorizzate nella memoria del loro disco rigido. Queste informazioni sono utilizzate per generare statistiche riguardanti il numero di visitatori del Sito e per offrire all'Utente i servizi di cui sopra secondo i suoi interessi. Un messaggio di allerta, sotto forma di banner, chiede ad ogni persona che visita il sito, se vuole accettare i cookie. Questi cookie non contengono informazioni confidenziali riguardanti gli Utenti del Sito.

Articolo 15 – Considerazioni generali

La nullità di una delle clausole delle CG in applicazione, in particolare, di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione passata in giudicato di un organo giurisdizionale competente, non

comporterà l'invalidità delle altre clausole delle CG che manterranno la loro efficacia e portata tra le parti.

Nessuna disposizione delle presenti sarà considerata esclusa, completato o modificato da una delle parti senza un atto scritto e firmato dai responsabili autorizzati delle parti sotto forma di una clausola aggiuntiva alle presenti CG, che stabilisce espressamente la decisione di non applicare una clausola contrattuale, di integrarla o di modificarla.

Il fatto che la Società non si avvalga in alcun momento di uno delle seguenti clausole del presente accordo e/o di una violazione da parte dell'Utente di uno qualsiasi dei suoi obblighi contrattuali non può essere interpretato come un atto di rinuncia da parte della Società a far valere successivamente una qualsiasi delle suddette clausole o obblighi contrattuali.

Articolo 16 - Rinuncia al diritto di recesso

In conformità agli articoli L.221-18 e seguenti del Codice del consumo, il cliente ha a disposizione un periodo legale di 14 giorni a partire da pagamento sul Sito o sull'Applicazione per esercitare il suo diritto di recesso dall'Azienda, senza dover fornire giustificazioni o pagare una penale. Questo diritto di recesso riguarda solo i consumatori e i non professionisti.

Tuttavia, se effettua la prenotazione di un posto che dia la possibilità di accesso immediato al parcheggio, l'Utente deve rinunciare espressamente al suo diritto di recesso, spuntando la casella prevista a tal fine, come previsto dall'articolo L. 221-28 del codice del consumo:

" Il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti:

1° Di fornitura di servizi pienamente eseguiti prima della fine del periodo di recesso e la cui esecuzione è iniziata previo esplicito accordo del consumatore e rinuncia esplicita del consumatore al proprio diritto di recesso (...).

Articolo 17 - Accordo di prova

I "clic" dell'Utente effettuati a titolo di l'accettazione delle presenti condizioni generali, ma anche a titolo di pagamento costituiscono l'accettazione del contratto.

I dati informatizzati archiviati nei sistemi informatici dell'a Società, saranno tenuti in condizioni di sicurezza e considerati come prova di comunicazioni, ordini e pagamenti tra le parti.

L'archiviazione degli ordini e delle fatture viene eseguita su un supporto affidabile. Gli ordini e le fatture possono essere utilizzati a titolo di prova e il Cliente ha accesso a quest'ultime sul suo account (oltre ad essere notificate via e-mail).

Articolo 18 - Legge applicabile

Le presenti CG sono soggette al diritto francese.

Articolo 19 - Risoluzione delle controversie

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti CGU sarà oggetto di un tentativo di composizione amichevole.

Le parti si impegnano a un tentativo di conciliazione prima di qualsiasi ricorso al giudice.

Se l'Utente è un consumatore o un non professionista.

L'utente può ricorrere a una procedura di mediazione convenzionale, oppure qualsiasi altro meccanismo alternativo di risoluzione delle controversie compreso il ricorso gratuito al difensore civico dei consumatori competente ai sensi delle disposizioni del titolo 5 del libro I del Codice di consumo.

L'utente può, per risolvere controversia, accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online prevista dal Regolamento UE n. 524/2013 del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione online delle controversie in materia di consumo, in particolare transfrontaliere, presente al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In caso di fallimento di tale mediazione, o se l'Utente non desidera mediare, egli rimane libero di presentare la sua controversia ai tribunali competenti.

Se l'utente è un professionista: QUALSIASI TIPO DI RICORSO È DI COMPETENZA DEL TRIBUNALE COMPETENTE DELLA CORTE D'APPELLO DI PARIGI O DI COMPETENZA DEL TRIBUNALE DI COMMERCIO DI PARIGI SE L'UTENTE È UN COMMERCIANTE.