

Versione attuale pubblicata il 18/09/2020

Versione attuale è entrata in vigore il 25/09/2020

Vi invitiamo a leggere attentamente il presente documento (di seguito, l'Informativa sulla privacy" o "Regole sul trattamento dei dati personali"). Per qualsiasi domanda riguardante questo documento e, in generale, sulla raccolta e sul trattamento dei vostri dati personali da Yespark SAS, non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: contattaci@yespark.it.

1.Preambolo e campo di applicazione

YESPARK SAS si impegna a proteggere la riservatezza delle vostre informazioni personali e attribuisce grande importanza alla protezione della privacy degli utenti dei suoi servizi.

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di definire le regole applicabili alla raccolta e al trattamento delle vostre informazioni personali (di seguito denominati "Dati Personali") attraverso il nostro Sito e le nostre Applicazioni mobili dedicate alla locazione dei parcheggi. Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Per "persona fisica identificabile" si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale. I dati personali comprendono il nome completo, l'indirizzo e-mail e postale di una persona fisica, un indirizzo IP, dati di localizzazione, un numero di telefono, una targa, coordinate bancarie, ecc.

Le nostre Regole sul trattamento dei dati personali specificano i dati personali che raccogliamo e trattiamo attraverso il nostro sito e le nostre applicazioni mobili dedicate alla locazione di parcheggi, le ragioni del trattamento dei vostri dati personali, come li utilizziamo e le funzionalità offerte per consentirvi di accedere e aggiornare i vostri dati personali.

L'informativa sulla privacy è parte integrante dei Termini e condizioni generali di utilizzo del sito Yespark.fr e delle applicazioni mobili Yespark.fr. Gli utenti devono accettare i termini e le condizioni di utilizzo che si applicano a tutti gli utenti del nostro Sito e delle Applicazioni mobili indipendentemente dalla loro categoria: aziende, locatori, proprietari privati, automobilisti, visitatori del Sito e delle Applicazioni mobili.

2.Accettazione e aggiornamento della nostra Informativa sulla privacy

Selezionando la casella "Ho letto e accettato l'informativa sulla privacy del sito web Yespark.fr" online, l'utente conferma di aver letto e accettato questi termini e condizioni senza restrizioni o riserve.

La nostra Informativa sulla privacy può subire modifiche, precisando che non sarà applicata alcuna riduzione dei vostri diritti senza il vostro consenso. Inoltre, pubblicheremo le nuove versioni dell'Informativa sulla privacy sul sito web Yespark.fr e vi informeremo via e-mail, dandovi la possibilità di esaminarle e approvarle in quanto il vostro consenso è necessario per il trattamento dei dati.

In generale, l'Informativa sulla privacy è sempre facilmente accessibile attraverso le varie pagine del sito web Yespark.fr.

3. Responsabile del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti registrati sul sito Yespark.fr è soggetto alla legge francese, in particolare alla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata, relativa all'informatica, agli archivi alle libertà individuali (nota come "Legge informatica e libertà"), e successive modifiche, nonché al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Il "responsabile", come definito dalla suddetta legge, dei dati personali degli utenti del sito web Yespark.fr è: Société YESPARK SAS - RCS Paris sotto il numero 801 558 495 situato in Rue de Penthièvre, 10, 75008, Paris, Francia.

A tale titolo, ci impegniamo, nell'ambito delle nostre attività, a rispettare le disposizioni di legge applicabili e a trattare i vostri dati personali in modo lecito, corretto e trasparente. Tra cui le seguenti: trattare i dati per finalità determinate, esplicite e legittime, senza ulteriori trattamenti incompatibili con tali finalità, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali sono raccolti e trattati.

4. Raccolta e trattamento dei dati personali attraverso il sito web Yespark.fr

Raccogliamo i dati personali degli internauti che desiderano: saperne di più sulle nostre attività (attraverso i vari moduli di contatto), ricevere le nostre notizie, iscriversi ad un parcheggio disponibile sul sito Yespark.fr o sulle applicazioni mobili Yespark (moduli di registrazione e di collocazione dell'ordine).

L'accesso e l'utilizzo del Sito e delle Applicazioni mobili Yespark comportano la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati personali tra cui, ma non solo, cognome, nome, numero di telefono, dettagli di pagamento, indirizzi e-mail e postali, targa, ecc. Alcune informazioni sono obbligatorie (seguite da un asterisco) e altre sono facoltative come indicato nei moduli.

Qualsiasi utilizzo dei dati personali per scopi diversi da quelli sopra indicati nella nostra Informativa sulla privacy richiederà il vostro consenso preventivo espresso.

5. Condizioni di utilizzo dei dati personali

a) Finalità della raccolta e del trattamento dei vostri dati personali

I dati personali degli utenti sono raccolti e trattati secondo finalità definite e precise, come ad esempio: (i) fornire e gestire i nostri servizi; (ii) contattare l'utente quando necessario; (iii) migliorare la qualità dei nostri servizi, vale a dire rispondere alle vostre domande e tenervi informati sulle nostre novità; (iv) combattere le frodi online; e (v) risolvere eventuali controversie o eventuali problemi nell'utilizzo dei nostri servizi.

Le basi giuridiche sono diverse:

Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione dei servizi (contatto con il cliente, fatturazione, monitoraggio del rapporto contrattuale, risoluzione di una controversia, prospezione in relazione al servizio, ecc.) la base giuridica è il contratto, esplicitato nelle condizioni generali che avete accettato.

Quando inviate una e-mail alla pagina dei contatti, la base giuridica per il trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alle vostre domande. La stessa base giuridica viene utilizzata quando si tratta di combattere le frodi online.

Infine, quando trattiamo i vostri dati per l'invio di newsletter, la base giuridica è il vostro consenso.

b) Per quanto tempo saranno conservati i vostri dati personali

Ci impegniamo a conservare i vostri dati personali solo per il tempo strettamente necessario per le operazioni di trattamento dichiarate per le finalità di cui sopra, e comunque nei limiti imposti dalla legge. Inoltre, a seconda del tipo di dati personali, il periodo di memorizzazione può variare da pochi giorni a diversi anni.

In ogni caso, ci impegniamo a cancellare i vostri dati personali dalle nostre banche dati al termine di questi diversi periodi.

Tuttavia, possiamo conservare alcune informazioni per un periodo di tempo successivo alla chiusura del vostro account personale per adempiere ai nostri obblighi legali, contabili e fiscali e, in particolare, per prevenire possibili comportamenti illegali dopo la cancellazione del vostro account personale (riutilizzo del tuo vecchio account da parte di terzi). In questo caso, i vostri dati saranno disattivati e non saranno più accessibili online.

- Finalità della creazione di servizi, fatturazione, rapporti con i clienti e prospezione per un servizio equivalente: i vostri dati sono conservati per cinque (5) anni dalla fine del rapporto contrattuale.
- I dati necessari solo a fini di prospezione sono conservati per tre anni dall'ultimo contatto che abbiamo con voi. La scadenza si rinnova ad ogni nuovo contatto che abbiamo con voi se questo contatto viene da voi richiesto.
- Finalità "Contatto": il vostro indirizzo e-mail trasmesso quando presentate una domanda viene cancellato non appena vi inviamo una risposta, pertanto questo indirizzo non sarà utilizzato per altri scopi.
- Finalità "Trasmissione della newsletter": i vostri dati vengono cancellati il giorno in cui ci informate che non desidera più ricevere la newsletter.
- Finalità "Invio di messaggi a scopo commerciale, pubblicitario ecc.": i vostri dati saranno cancellati quando disattiverete i cookie o li eliminerete.

6. Condivisione delle informazioni con terzi

a) Comunicazione al proprietario di un parcheggio

Per motivi di sicurezza, possiamo condividere i vostri dati personali con il proprietario di qualsiasi parcheggio per il quale vi siete iscritti.

- Per ragioni di sicurezza;
- Per il corretto funzionamento del nostro servizio, in particolare nel caso del nostro servizio di referenziazione che vi mette in contatto diretto con il proprietario del parcheggio per la firma di un contratto di locazione standard.

Queste informazioni e i dati personali sono utilizzati esclusivamente per la corretta esecuzione dei nostri servizi e non possono in nessun caso essere venduti a terzi senza il vostro esplicito consenso preventivo.

I terzi si impegnano a non utilizzare i vostri dati per scopi diversi dalla corretta esecuzione dei servizi.

b) Comunicazione per motivi giuridici e legali

Inoltre, le informazioni e i dati personali dell'utente possono essere comunicati a terzi se YESPARK SAS è tenuta a farlo per legge, per disposizione normativa o per ordine del tribunale, o se tale divulgazione è necessaria ai fini di un'indagine, ingiunzione o procedimento giudiziario, all'interno del territorio nazionale o all'estero.

c) Comunicazioni a subcontraenti

I vostri dati potranno essere comunicati ai nostri subcontraenti che intervengono nelle operazioni di trattamento sopra indicate.

Pertanto, i dati sono ospitati sotto contratto da Heroku, Inc. i cui server si trovano negli Stati Uniti d'America.

I nostri subcontraenti non possono utilizzare i vostri dati per scopi diversi da quelli che vi abbiamo indicato. Garantiscono il rispetto della normativa in materia di dati personali.

7. Sicurezza dei dati personali

Implementiamo tutte le misure di sicurezza necessarie per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione, modifica, danneggiamento o distruzione dei dati in nostro possesso.

A tal fine, YESPARK SAS e i suoi fornitori di servizi tecnici e di hosting hanno adottato misure adeguate volte a garantire l'integrità, la riservatezza e la sicurezza dei vostri dati personali (ad esempio, attraverso il rispetto delle norme ISO per alcuni di essi) secondo un obbligo di mezzi. Tuttavia, non possiamo garantire che le vostre comunicazioni e altri dati personali non saranno intercettati o divulgati da terzi.

Infine, La informiamo che i vostri dati personali sono conservati su server situati nell'Unione Europea.

8. Rispetto dei diritti degli utenti del sito web Yespark.fr

In qualsiasi momento è possibile:

- richiedere l'accesso ai vostri dati;
- richiedere la rettifica dei vostri dati;
- richiedere la cancellazione dei vostri dati nella misura in cui non sia più necessaria per lo scopo per il quale abbiamo avuto bisogno di trattarli;
- richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati, il che implica che in alcuni casi potete chiederci di sospendere temporaneamente il trattamento dei dati o di conservarli oltre il tempo necessario in caso di necessità;
- fornirci istruzioni sulla conservazione, cancellazione o divulgazione dei vostri dati personali dopo la vostra morte.

Dal momento che il trattamento dei dati si basa sul vostro consenso, avete il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento.

Per le operazioni di trattamento basate sul vostro consenso o sull'esecuzione del contratto, avrete anche il diritto di richiedere la portabilità dei dati personali. Ciò significa che avete il diritto di ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile a macchina, per poterli trasmettere a terzi o per chiederci di trasmetterli direttamente a questi ultimi. Questa terza parte deve verificare che abbia il diritto di trattare tutti i dati che ci chiedete di fornire.

Potete esercitare tali diritti in qualsiasi momento secondo due modalità a vostra scelta:

- Per posta all'indirizzo di cui al punto 3,
- via e-mail a: contact@yespark.fr

Se esercitate tali diritti, ci impegneremo a rispondere alle sue richieste nel più breve tempo possibile.

Cookie

I "cookie" (o "localizzatori") sono marcatori che si riferiscono a un documento di testo che può essere memorizzato in un'area dedicata sul disco rigido del dispositivo (computer, tablet o smartphone) quando si accede a un servizio online. I cookie consentono all'emittente di identificare il dispositivo in cui è memorizzato, durante la validità o la registrazione del cookie. I cookie non vi identificano in quanto tale; vengono utilizzati per registrare le vostre informazioni di navigazione sul sito web Yespark.fr.

Quando visitate il sito web Yespark.fr, le informazioni relative alla vostra navigazione possono essere memorizzate in file "Cookies" installati sul vostro dispositivo, a seconda delle scelte che avete fatto riguardo ai cookie, che potete modificare in qualsiasi momento. Questi cookie consentono all'Utente di navigare in modo personalizzato e sono utilizzati anche per scopi analitici (misurazione dell'audience).

Il Sito installa sul computer o sul dispositivo mobile dell'Utente solo i tipi di cookie di seguito indicati:

Cookie necessari: questi cookie sono essenziali per fornire all'utente i servizi disponibili sul Sito e le Applicazioni mobili e per utilizzare alcune delle sue caratteristiche, compreso l'accesso ad alcune aree sicure (Account personale). Senza questi cookie, non potremmo fornire gli strumenti necessari per soddisfare le esigenze del servizio (creazione e accesso all'account cliente, registrazione delle coordinate bancarie). **Cookie di funzionalità:** questi cookie hanno finalità diverse in relazione alla presentazione, alle prestazioni e alle funzionalità del Sito e delle Applicazioni mobili. Il loro scopo generale è quello di migliorare l'esperienza utente e l'usabilità del sito.

Cookie di analisi: le informazioni raccolte sono informazioni aggregate che non identificano i singoli visitatori. Tali informazioni includono, ad esempio, il numero di visitatori del Sito e delle Applicazioni mobili, i siti che li hanno indirizzati al Sito e alle Applicazioni mobili, e le pagine visualizzate sul Sito e sulle Applicazioni mobili. La Società utilizza queste informazioni per garantire il corretto funzionamento del Sito e per monitorare il livello di attività sul Sito.

Cookie di targeting: Yespark utilizza diversi cookie di targeting:

"Google Ads Service", gestito da Google;

"Facebook Custom Audience", gestito da Facebook;

"AdRoll", gestito da AdRoll;

"LinkedIn", gestito da LinkedIn.

Questi servizi pubblicitari consentono di indicare azioni specifiche sulla nostra piattaforma utente dopo aver fatto clic o aver visualizzato un annuncio. Si utilizzano questi cookie per collegare le azioni a un utente. Dovete fornire il vostro consenso per l'attivazione dei cookie e l'utilizzo di dati personali anonimi. È possibile eliminare o disabilitare questi cookie regolando le impostazioni del dispositivo e rifiutando il banner dei cookie. Accettando questi cookie, accettate il trattamento dei vostri dati

personali da parte di questi ultimi alle condizioni di cui sopra. Potete rifiutare la trasmissione dei vostri dati utilizzando i moduli compilativi sul vostro browser web o visitando direttamente i siti dei vari servizi.

Google: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en>;

Facebook: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>;

AdRoll: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>;

LinkedIn:

https://www.linkedin.com/psettings/advertising?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy.

Sarete informati dell'esistenza dei cookie e dei loro scopi non appena vi collegherete al sito web Yespark.fr, attraverso un banner informativo posto in basso o in alto nella home page.

È necessario dare il proprio consenso preventivo alla lettura dei cookie sul proprio dispositivo cliccando su "Accetto". È possibile configurare il browser per rifiutare i cookie o personalizzare le impostazioni dei cookie facendo clic sul link "Ulteriori informazioni". Se si accetta l'uso dei cookie, il vostro accordo sarà valido per 13 mesi. Sarà quindi necessario rinnovare l'accordo alla fine di questo periodo.

Nel caso in cui rifiutate i cookie, o cancellate quelli memorizzati, vi informiamo che non potrete più beneficiare di una serie di funzioni che sono comunque necessarie per navigare in alcune aree del nostro sito web e delle applicazioni mobili. In questo caso, ci decliniamo da ogni responsabilità per le conseguenze relative al mal funzionamento dei nostri servizi derivato dall'impossibilità di registrare o consultare i cookie necessari per il loro funzionamento e che voi avete rifiutato o cancellato.